



Sporočilo za javnost

Ljubljana, 28. november 2025

EPC Slovenija ob 20-letnici evropske mreže EPC odpira svoja vrata in pripravlja strokovno okroglo mizo o pravici do popravila

Mreža Evropskih potrošniških centrov letos obeležuje 20 let delovanja. Ob tem pomembnem jubileju bo Evropski potrošniški center Slovenija, v sodelovanju z Ministrstvom za gospodarstvo, turizem in šport, 3. decembra 2025 pripravil dan odprtih vrat, praznovanje obletnice ter strokovno okroglo mizo »Od pravice do popravila do kulture popraviljanja«. Celodnevni program bo potekal na Evropski pravni fakulteti Nove univerze v Ljubljani in bo namenjen krepitvi potrošniških pravic, ozaveščanju javnosti ter spodbujanju dialoga o trajnostni potrošnji, podaljševanju življenjske dobe izdelkov in zmanjševanju odpadkov.

20 let mreže EPC: pomembna opora potrošnikom v EU

Mreža Evropskih potrošniških centrov, ki deluje v vseh državah EU ter na Islandiji in Norveškem, je v dveh desetletjih postala nepogrešljiv del sistema varstva potrošnikov. S strokovnim znanjem, dolgoletnimi izkušnjami in brezplačnimi nasveti potrošnikom učinkovito pomaga pri reševanju čezmejnih pritožb ter krepi zaupanje v enotni evropski trg.

Letno se na mrežo EPC obrne približno 130.000 potrošnikov, pri čemer število primerov vztrajno narašča, hkrati pa postajajo vse bolj kompleksni zaradi razvoja novih tehnologij in poslovnih modelov, povezanih tudi z umetno inteligenco.

Za številne potrošnike je EPC Slovenija prvi naslov, ko ne vedo, kam se obrniti ali kako uveljaviti svoje pravice v drugi državi. Letos obeležena 20-letnica potrjuje, da sistem deluje zanesljivo, da uživa visoko stopnjo zaupanja potrošnikov in da ostaja ključna podporna točka pri varstvu njihovih pravic.

Več o dosežkih mreže: [ECC-Net's 20th Anniversary: Two Decades of Consumer Protection | European Consumer Centers Network](#)

Dan odprtih vrat: pogovor, svetovanje in potrošniška pismenost

V dopoldanskem delu dogodka, od 9.00 do 13.00, bo EPC Slovenija v sodelovanju z Ministrstvom za gospodarstvo, turizem in šport organiziral dan odprtih vrat. Obiskovalci bodo lahko spoznali svet potrošniških pravic, prejeli strokovne nasvete, se pogovorili o svojih izkušnjah in sodelovali v interaktivnih aktivnostih.

Dogodek bo potekal v predprazničnem vzdušju: ob toplem čaju, prijetnem druženju in okraševanju smrečice želja bodo na voljo tudi darila ter informativne vsebine za krepitev potrošniške pismenosti.

Okrogla miza o pravici do popravila: vključevanje ključnih deležnikov

Popoldanski del, ki se začne ob 13. uri, bo namenjen strokovni okrogli mizi »Od pravice do popravila do kulture popraviljanja«, na kateri bodo predstavljene prihajajoče zakonodajne spremembe na področju popravil potrošniškega blaga.



V razpravi bodo sodelovali predstavniki vlade, gospodarstva, nevladnih organizacij in civilne družbe. Osvetlili bodo ključne izzive popravljivosti izdelkov, dostopnost servisnih storitev in rezervnih delov ter pomen trajnostne zasnove, ponovne uporabe in podaljševanja življenjske dobe proizvodov.

Razprava želi povezati ključne akterje ter okrepiti razumevanje nujnosti prehoda v kulturo popravljanja, ki zmanjšuje odpadke, spodbuja krožno gospodarstvo in krepi potrošniške pravice. Udeležba je odprta za javnost; potrebna je predhodna potrditev. Več informacij: [Evropski potrošniški center Slovenija - Evropski potrošniški center](#)

Za konec – praznovanje pomembnega mejnika

Po zaključeni razpravi bo sledila pogostitev ob 20. obletnici delovanja mreže Evropskih potrošniških centrov. Vljudno vabljeni, da se nam pridružite tudi v tem neformalnem delu dogodka.

Ekipa EPC Slovenija
v sodelovanju z Ministrstvom za gospodarstvo, turizem in šport

Kontakt za medije:
Evropski potrošniški center Slovenija
E-pošta: epc.mgts@gov.si

Telefon: 01 400 3570
www.epc.si