

KAJ POMENI*

OBVEZNO JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA

Gre za obveznost prodajalca, da odgovarja za vsako neskladnost, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih od dobave. Nanaša se na vse vrste blaga, tudi blago z digitalnimi elementi (npr. pametne ure). Potrošnik lahko za blago, ki ni v skladu s prodajno pogodbo (npr. ne ustreza opisu, vrsti, količini, ne deluje, nima funkcionalnosti in drugih lastnosti) ali z objektivnimi zahtevami, pri prodajalcu uveljavlja jamčevalne zahtevke. Od prodajalca lahko najprej zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti (popravilo ali zamenjava), pri čemer prodajalec nosi vse stroške, ki so potrebni za vzpostavitev skladnosti. Če skladnost ni vzpostavljena, lahko potrošnik zahteva znižanje kupnine ali pa odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Blago z digitalnimi elementi je lahko neskladno tudi, če ni posodobljeno v skladu s pro-

dajno pogodbo. Domneva se, da je neskladnost obstajala v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga. Če se neskladnost pojavi pozneje, je breme dokazovanja neskladnosti ob dobavi na potrošniku.

Če je predmet prodaje rabljeno blago, se lahko prodajalec in potrošnik dogovorita za krajši jamčevalni rok prodajalca, vendar ta rok ne sme biti krajši od enega leta.

Potrošnik mora prodajalca obvestiti o neskladnosti v dveh mesecih od dneva, ko je opazil neskladnost.

Pri odstopu od prodajne pogodbe potrošnik blago vrne prodajalcu, in sicer na stroške prodajalca.

Odstop ni mogoč, če je neskladnost neznatna.

PRAVICA DO ZAVRNITVE

Ne glede na predpisani vrstni red pri uveljavljanju zahtevkov zaradi neskladnosti blaga zakon dopušča izjemo od tega pravila. Če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik takoj odstopi od prodajne pogodbe in od prodajalca zahteva vračilo plačanega zneska.

GARANCIJA

Pomeni vsako obveznost, ki jo prodajalec ali proizvajalec (garant) prevzame do potrošnika (poleg zakonskega jamstva prodajalca za skladnost blaga), s katero se zaveže, da bo potrošniku brezplačno popravil ali zamenjal blago, vrnil del kupnine ali celotno kupnino, kadar blago nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu.

Garancija garanta pravno zavezuje pod pogoji, določenimi v garancijskem listu in povezanih oglaševalskih sporočilih, ki so na voljo ob sklenitvi pogodbe ali pred tem. Podjetje mora najpozneje ob dobavi potrošniku izročiti garancijski list garanta.

Garancija je lahko prostovoljna (tržna) ali obvezna.

OBVEZNA GARANCIJA

Obvezuje le proizvajalca.

Nanaša se na tehnično blago, določeno v pravičniku**, in pomeni obveznost proizvajalca, da eno leto od dobave novega blaga zanj zagotavlja brezplačno odpravo napak, zamenjavo ali vračilo kupnine. Poleg tega mora proizvajalec še tri leta po preteku enoletnega roka

zagotavljati (proti plačilu) popravilo, rezervne dele, priklopne aparate in vzdrževanje.

Če blago nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v roku 30 dni (možnost podaljšanja za največ 15 dni), mora proizvajalec



brezplačno zamenjati blago z enakim novim, brezhibnim blagom. V nasprotnem primeru lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine.

Če se napaka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik od proizvajalca takoj zahteva vračilo plačanega zneska (pravica do zavrnitve).

Potrošnik lahko pravice iz naslova obvezne garancije proizvajalca uveljavlja samo na slovenskem trgu.

Obvezna garancija ne velja za rabljeno blago.



TRŽNA GARANCIJA TRAJNOSTI

Je prostovoljna garancija proizvajalca. Kadar proizvajalec izda garancijo trajnosti določenega blaga za določeno obdobje, zakon določa, da neposredno odgovarja potrošniku

v celotnem obdobju garancije trajnosti, in sicer na način, kot velja za jamčevalna zahtevka popravila in zamenjave v primeru neskladnosti blaga s prodajno pogodbo.

OBVEZNO JAMSTVO ZA SKLADNOST DIGITALNE VSEBINE ALI STORITVE

Podjetje je, podobno kot pri prodaji blaga, odgovorno za vsako nedobavo in neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve s pogodbo ali z objektivnimi zahtevami (glede običajnega namena uporabe, zmogljivosti, posodobitve in drugo), pri čemer je jamčevalni rok odvisen od vrste dobave. V primeru enkratne dobave ali niza posameznih dobav je jamčevalni rok dve leti od dobave (npr. dobava posameznega videoposnetka), v primeru nepretrgane dobave velja jamčevalni rok za čas trajanja pogodbe (npr. za čas trajanja naročnine na družbeno omrežje).

bave) oz. brezplačno vzpostavitev skladnosti v razumnem roku (v primeru neskladnosti). Če skladnost ni vzpostavljena, lahko potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali pa odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska. Odstop od pogodbe ni možen v primeru neznatne neskladnosti.

Potrošnik lahko od prodajalca zahteva dobavo brez nepotrebne odlašanja (v primeru nedo-

Potrošniške pravice glede obveznega jamstva za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve veljajo tudi v primeru, da potrošnik v zameno za dobavo le-teh namesto kupnine posreduje svoje osebne podatke, ki se uporabijo za druge namene in ne samo za namen dobave ali izpolnjevanja pravnih zahtev.

*Nov zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1, Ur. l. RS, št. 130/22) ureja različne sklope pravil na področju skladnosti blaga in storitev s prodajno pogodbo, ki jih je treba med seboj razlikovati. To so: jamstvo prodajalca za skladnost blaga (od 72. do 87. člena ZVPot-1); prostovoljna (tržna) garancija (od 89. do 93. člena ZVPot-1); obvezna garancija (od 94. do 98. člena ZVPot-1); tržna garancija trajnosti (od 92. člena ZVPot-1); obvezno jamstvo za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve (od 103. do 127. člena ZVPot-1).

**Pravilnik o blagu, za katero se izda garancija za brezhibno delovanje (Ur. l. RS, št. 142/22).

Vsebina letaka vsebuje osnovne informacije in je zgolj informativne narave. Za več informacij se obrnite na posamezen organ, pristojen za varstvo potrošnikov.

Kontakt za novinarska in splošna vprašanja:

✉ epc.mgts@gov.si ☎ telefon za svetovanje: 01 400 3729

📍 Evropski potrošniški center Slovenija

Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport, Kotnikova 5, 1000 Ljubljana

www.epc.si



Sofinancirano
s strani
Evropske unije



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO,
TURIZEM IN ŠPORT

Vsebina tega letaka odraža poglede avtorjev in je izključno njihova odgovornost; vsebina v nobenem primeru ne izraža stališč Evropske komisije in/ali izvršne agencije za potrošnike, zdravje in hrano in/ali njene naslednice Izvajalske agencije Evropskega sveta za inovacije ter za mala in srednja podjetja ali katerega koli drugega organa Evropske unije. Evropska komisija in/ali izvajalska agencija ne sprejema/-ta nobene odgovornosti za kakršno koli uporabo vsebovanih informacij.