



Evropska
komisija

VAŠ DENAR ŠTEJE

Hitro reševanje zahtevkov z evropskim postopkom v sporih majhne vrednosti

36 % Evropejcev in Evropejk opravlja spletne nakupe iz drugih držav EU, ostali in ostale pa nakupujejo v tujini takrat, ko potujejo. Danes imamo več izbire kot kdaj koli prej, a stvari ne tečejo vselej gladko. Če imate težave z blagom ali storitvami, kupljenimi v tujini, in želite zahtevati odškodnino, bi lahko bil evropski postopek v sporih majhne vrednosti rešitev za vas.



Za kaj se uporablja?

UPORABLJA SE ZA ODŠKODNINSKE ZAHTEVKE V ZVEZI Z NAKUPI, KI SO OPRAVLJENI V DRUGI DRŽAVI EU.

Blago ali storitve



ZAHTEVKI SO LAHKO ...

denarni ali za druge vrste nadomestil



V VREDNOSTI ...

5 000 EUR ali manj



Hitrejša, lažja in cenejša pot do odškodnine



Pisni postopek



Večjezični obrazci



Pravno zastopanje ni potrebno



Sodne takse: samo obvezna pristojbina



Določeni roki za pravočasno poravnavo



Sodba je izvršljiva v 26 državah EU (razen na Danskem)



Brezplačna pomoč pri izpolnjevanju obrazcev, ki so na voljo na primer v vašem lokalnem evropskem potrošniškem centru

Pravosodje
in potrošniki



5 Korakov do poravnave

1. ZBIRANJE DOKAZOV

Določite podlago zahtevka in pridobite dokaze, potrebne za njegovo utemeljitev.

2. IZPOLNITE OBRAZEC ZAHTEVKA

Obrazec dobite pri svojem sodišču ali na spletu.

Če je potrebno, vam pri izpolnjevanju lahko pomaga vaš lokalni pravni ali potrošniški svetovalni center.

3. POŠLJITE OBRAZEC NA SODIŠČE

Vključite dokazne listine, kot so:

nalogi / računi / fotografije

4. SODIŠČE OCENI ZAHTEVK

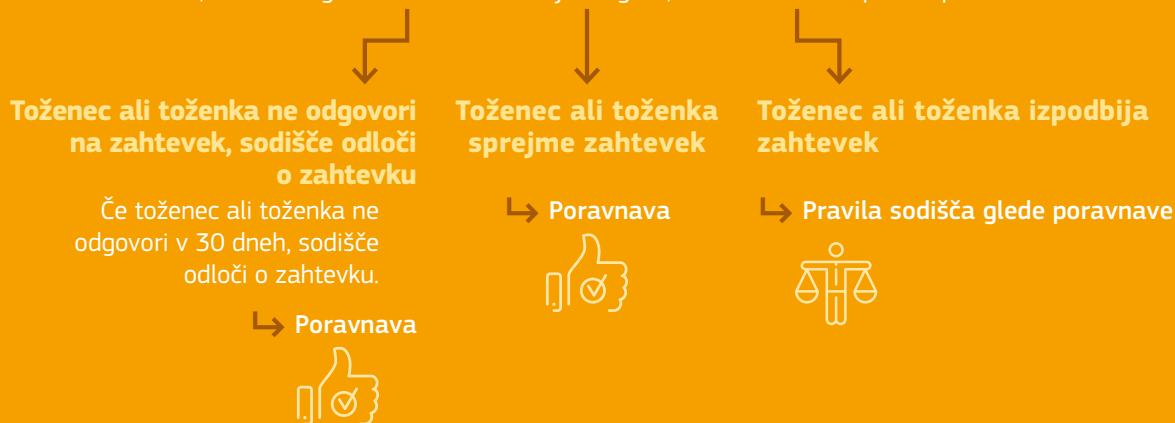
Sodišče preveri, ali zahtevek

spada na področje uporabe postopka / ali je dobro utemeljen



5. SODBA

Toženec ali toženka je obveščen o zahtevku v roku 14 dni od dneva, ko ga je sodišče prejelo, in ima na voljo 30 dni za odgovor. Sodišče mora v 30 dneh od prejema odgovora toženca ali toženke ali odgovora tožnika ali tožnice na odgovor toženca ali toženke izdati sodbo ali zahtevati več informacij. V nekaterih redkejših primerih se lahko sodišče odloči, da izvede glavno obravnavo. Če je mogoče, lahko obravnava poteka preko videokonference.



KO JE SODBA IZDANA, SE IZVRŠI V SKLADU Z ZAKONODAJO DRŽAVE EU, V KATERI JO JE TREBA IZVRŠITI.

Imate zahtevek za poravnavo? Začnite zdaj.

- [Uporabniški priročnik za evropski postopek v sporih majhne vrednosti](#)
- [Portal e-pravosodja EU](#)
- [Seznam evropskih potrošniških centrov](#)

Sledite nam:  https://twitter.com/EU_commission  <https://www.facebook.com/EUJustice>