

Pregled morebitnih zakonodajnih sprememb po državah EU v zvezi s pravicami letalskih potnikov

Zadnji pregled: 20. 5. 2020

AVSTRIJA

Pravice letalskih potnikov ostajajo nespremenjene.

BELGIJA

Pri denarnih povračilih za **odpovedane lete** je v Belgiji še zmeraj veljavna Uredba (EU) No 261/2004. Letalska družba Brussels Airlines je v težavah.

CIPER

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004.

ČEŠKA

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004.

DANSKA

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004.

ESTONIJA

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004.

FINSKA

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004.

Letalska družba Finnair daje potnikom poleg izbire med spremembo poti in povračilom tudi vavčer.

FRANCIJA

Vavčer, kot je opredeljen za turistične storitve, se ne izdaja za letalske lete, potovanja z avtobusom ali z vlakom.

Združeni letalski družbi [Air France](#) in [KLM](#) v okoliščinah novega koronavirusa nudita prilagoditve in predstavljata možnosti ob odpovedanih letih in spremembah datuma potovanja.

Marec 2020 - letalski družbi sta objavili sledeče: v primeru odpovedanih letov zaradi koronavirusa, ki so bili rezervirani pred 31. 3. 2020 in so predvideni za izvedbo pred 31. 5. 2020, Air France vsem potnikom, ki izpolnijo spletni obrazec, izda vavčer v vrednosti rezerviranega leta z veljavnostjo 1 leta in brez možnosti povračila. Vavčerji so veljavni za lete z Air France, KLM, Delta Air Lines, Virgin Atlantic in Kenya Airways. Enako velja, če let odpove letalska družba Air France, a je v tem primeru vavčer možno tudi unovčiti po preteku 12 mesecev.

Maj 2020 – postopno sproščanje ukrepov bo omogočilo ponovni zagon letalskih linij, podrobnosti glede možnosti v zvezi s spremembo datuma ali

odpovedi potovanja in odpovedanih potovanj, preverite na spletni strani Air France.

GRČIJA

Grška zakonodaja **letalskim in drugim prevoznikom** v primerih odpovedanih letov zaradi koronavirusa omogoča izdajo vavčerjev, v vrednosti rezervirane vozovnice. Vavčerji se lahko izdajo namesto povračil v primeru odpovedi med 25.2.2020 in 30.9.2020 (v primeru ladijskega prevoza za odpovedi med 25.2. in 31.10.2020), veljajo 18 mesecev od dneva izdaje. Če potnik vavčerja v tem času ne izkoristi, lahko zahteva izplačilo vrednosti vavčerja.

Letalska družba Aegan je oznanila, da lahko vsi potniki, z rezervacijami vozovnic do 23. 2. 2020 in načrtovanim potovanjem med 29. 2. in 20. 3. 2020, brez doplačil izberejo novi datum potovanja, ki se izvede kadar koli med 21. 3. in 20. 10. 2020. Z aprilom so na svoji spletni strani naznanili možno izdajo vavčerjev za odpovedane lete, kar naj bi onemogočilo izplačila povračil tudi tistim potnikom, ki vavčer ne želijo prejeti. Izdaja vavčerjev zaenkrat ni podprta s strani grške vlade.

HRVAŠKA

Brez zakonodajnih sprememb v zvezi s pravicami potnikov.

Letalska družba Croatia Airlines ima na svoji spletni strani objavljene informacije v zvezi s politiko odpovedi in 'dobre volje' prevoznika med pandemijo, ki se nanaša na obstoječe in novo rezervirane vozovnice do 1. 6. 2020 in za vse domače in mednarodne lete do 25. 10. 2020: potniki lahko pod določenimi pogoji spremenijo datum potovanja **ALI** se odločijo za **vavčer**, s katerim se nadomešča izplačilo povračil. Vavčer velja 12 mesecev od dneva izdaje, vključuje polne stroške vplačane vozovnice in ga ni možno unovčiti. Vavčer se lahko z doplačilom prepíše na drugega potnika. Navedena pravila veljajo izključno za vse domače ali mednarodne lete družbe Croatia Airlines.

IRSKA

Irska komisija za **letalske predpise** meni, da so potrošniki upravičeni do povračil, če let odpove letalska družba.

ISLANDIJA

Letalska družba Islandair je za vse rezervacije letov do 3.3.2020, ki naj bi bili izvedeni do 1. 5. 2020, omogočila spremembo datuma rezervacije brez dodatnih stroškov ali odpoved potovanja in prejem vavčerja v enaki vrednosti. Pripravili so tudi **spletno stran**, ki potnikom olajša vložitev zahtevkov za vavčer ali spremembo poti. V danih okoliščinah islandska vlada spodbuja sprejem vavčerjev namesto izplačil kupnin.

ITALIJA

Za vsa odpovedana potovanja zaradi koronavirusa lahko letalsko podjetje potnikom izda ali enakovredni vavčer, veljaven 1 leto ali jim povrne denar. Potrošnik nima izbire.

Od sredine marca je znano, da bo **letalska družba Alitalia** podržavljena. Na zahtevo potnikov izdaja Alitalia vavčerje za vse rezervacije letov, opravljene med 23. 2. 2020 in 3. 4. 2020. Ti se lahko uporabijo za vse lete Alitalia. Alitalia zaenkrat še vrača kupnino za odpovedane lete, vendar morajo stranke to zahtevo vložiti pred 31. 5. 2020.

LATVIJA

V zvezi z **letalskimi prevozi** se potniki lahko še zmeraj sklicujejo na uredbo 261/2004.

Letalska družba [AirBaltic](#) je na svoji spletni strani objavila posebnosti v zvezi z odpovedmi in rezervacijami v danih okoliščinah.

LITVA

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004.

LUKSEMBURG

V zvezi z letalskim prevozom brez zakonodajnih sprememb, v veljavi je Uredba 261/2004.

MADŽARSKA

Zaenkrat brez posebnosti, EPC Madžarska pa vse potrošnike obvešča, da je **letalska družba Wizzair** obremenjena z zahtevami številnih potnikov, poleg tega uvajajo systemske izboljšave na spletni platformi, zaradi česar je njihova odzivnost slabša. Potrošnikom EPC Madžarska svetuje naj bodo potrpežljivi in vztrajni pri vzpostavljanju kontakta z Wizzair.

MALTA

Državna **letalska družba Air Malta** je javnost obvestila, da lahko potniki, ki so let rezervirali pred 4. 3. 2020, spremenijo datum potovanja in namembni kraj z doplačilom 10 EUR in kritjem morebitne razlike v ceni in davkih. Dodatni pogoj je, da potnik spremembo poti/datuma letalski družbi sporoči do 31. 3. 2020, samo potovanje pa mora biti izvedeno do 31. 12. 2020.

NEMČIJA

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004, potniki so upravičeni do povračil. Nemške letalske družbe rabijo občutno več časa za odziv na pritožbe kot sicer.

NIZOZEMSKA

Nizozemska je uvedla tako imenovani „**korona vavčer**“, ki velja za rezervacije od 1. marca 2020 in do 30. junija 2020, nato pa se položaj ponovno oceni.

Če kupec vavčer sprejme, a ga noče ali ne more izkoristiti iz osebnih razlogov, je po 6 mesecih od prevzema vavčerja, upravičen do možnosti izplačila vrednosti vavčerja.

V primeru, da je bilo potovanje odpovedano zaradi koronavirusa, kupec pa še ni poravnal polne cene potovanja, mu ni potrebno izvesti preostalih

izplačil iz pogodbenih obveznosti. V tem primeru kupec prejme vavčer v vrednosti že vplačanih zneskov.

Korona vavčer ima veljavnost 1 leta, v tem času se lahko z njim rezervira potovanje, ki se lahko izvede kasneje (po preteku 1 leta od izdaje vavčerja). Če ima novo potovanje manjšo vrednost od vavčerja, se razlika izplača. Če je novo potovanje dražje, kupec doplača razliko.

Korona vavčer je zavarovan za primer insolventnosti ponudnika - dobroimetje vavčerja krije Jamstveni sklad potovanja. V primeru bankrota potovalne organizacije prejme kupec potovalno vsoto povrnjeno iz garancijskega sklada (SGR).

Vavčer je bil uveden tudi za **letalske prevoze**. **Maja 2020** je družba KLM najavila spremembe pri politiki izdajanja vavčerjev, kot tudi v zvezi s potnikovo pravico do povračila, ki bodo veljale za odpovedane lete za in po 14. 5. 2020. Več podrobnosti na spletni strani [KLM](#) in [EPC Nizozemska](#).

NORVEŠKA

Letalske družbe obveščajo svoje potnike o možnih načinih spremembe datuma potovanja brez dodatnih stroškov. Pri tem prevzemajo podobne rešitve, kot sta jih uvedli letalski družbi [Air France](#) in [KLM](#), ki svojim potnikom za vse lete med 4. 3. in 31. 3. 2020, ne glede na namembni cilj, ponujata možnost spremembe datuma potovanja, brez dodatnih doplačil, pod pogojem, da je potovanje izvedeno do 31. 5. 2020.

POLJSKA

Letalski prevoz: Brez specifičnih sprememb.

PORTUGALSKA

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004. Letalska družba TAP svojim potnikom namesto povračil ponuja vavčerje, veljavne 2 leti in v vrednosti vozovnice + 20%. Potniki lahko tudi spremenijo datum potovanja, a z možnostjo doplačila razlike v taksah. Tap svoje stranke naproša, da se na njih obračajo preko spletne platforme ali socialnih medijev, v nujnih primerih pa preko telefona.

ROMUNIJA

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004. Letalski družbi **Tarom** in **Blue Air** sprejemata zahteve potnikov za nadomestne lete, a ker je njihovo delovanje, zaradi razmer močno omejeno, se slabše odzivajo na pritožbe potnikov oz. njihove zahteve po povračilih, ki jih zaenkrat še izplačujejo.

SLOVAŠKA

Brez sprememb v zakonodaji.

ŠPANIJA

Stanje izrednih razmer je podaljšano do 24.5.2020.

Letalske družbe imajo možnost izdajanja vavčerjev za potnike, ki ga

sprejmejo prostovoljno. Pravica do povračila je še zmeraj nespremenjena. V primeru, ko potnik ne more potovati, zaradi razglašene izredne razmere, lahko odpove rezervacijo brez dodatnih stroškov. letalska družba mora v tem primeru potniku zagotoviti alternativni let v roku 60 dni. Če potnik tako ponudbo zavrne, je upravičen do izplačila povračila. Če prevoznik ne spoštuje dogovora o povračilu, se potrošnik lahko obrne na Državno agencijo za zračno varnost (AESA).

Železniški prevozi: v izrednih okoliščinah ima potnik pravico do odpovedi potovalne pogodbe brez dodatnih stroškov. Železniški prevoznik lahko potniku ponudi alternativno potovanje. Če potnik ne sprejme ponudbe, je upravičen do povračila.

ŠVEDSKA

Brez zakonodajnih sprememb, v veljavi Uredba 261/2004.

Letalska družba SAS nudi spremembo datumov vseh letov brez dodatnih stroškov med 5. 3. in 19. 3., z izjemo letov znotraj ali v nordijske države.

VELIKA BRITANIJA

Pravice letalskih potnikov - v veljavi Uredba 261/2004.